

## NX- und Teamcenter Hotline / Help-Desk bei der HBB Engineering GmbH

- Die Nachfragen nach einer **schnellen und unkomplizierten NX-TC-Hotline** nehmen seit einigen Jahren bei uns deutlich zu, auch das Stichwort „**NX-Help-Desk outsourcen**“ schlägt in diese Kerbe.
- Die mitgekaufte NX-TC-Hotline (NX-Software-Wartung) von Siemens oder einem seiner Vertriebspartner deckt zwar ggf. Installationsprobleme ab und nimmt NX-Fehler auf, ist aber für allgemeinen NX-Fragen eher nicht zuständig.  
Wenn man etwa vergessen hat ...
  - Wie bekomme ich hunderte von Parts ins Teamcenter rein?
  - Gibt es eine fertige Funktion für mein anstehendes Problem? Wo find ich diese?
  - Wie würde HBB Engineering diese oder jene Problemstellung angehen?
  - Was ist der Unterschied von den verschiedenen Radiusfunktionen?
  - Kann man Konfigurationsvarianten von Baugruppen erstellen? Wie geht das?
  - Ich bekomme die Toleranzangabe nicht so hin, wie ich das möchte. Geht das nicht?
  - Kann ich NX und/oder die Online-Hilfe auf Deutsch umstellen?
  - Kann ich mir auch eigene Rollen/Ribbon Bars erstellen?  
Wie gebe ich diese weiter?
  - Ich möchte eine Spiralfeder erstellen, das Profil verdrillt sich aber ständig. Was ist zu tun?
  - Kann ich eine STEP-Baugruppe so exportieren, dass die Baugruppenstruktur erhalten bleibt?
  - Darf man noch Fragen zur NX9 stellen?
  - Wie ist das jetzt mit der Continuous Release?



NX-Fragen gibt es Millionen!

Wir bieten Ihnen **Hilfestellung im NX-TC-Alltag**, einen **NX-TC-Help-Desk**.

- Dabei ist **uns nicht wichtig**, ob Ihre eingesetzte NX-Version noch unter „Siemens-Wartung“ steht oder ob diese NX-Version nicht mehr unterstützt wird. **Wir kümmern uns um Probleme von NX8 bis NX2312 und alle neueren Versionen.**
- **Sie zahlen nur für tatsächlich angefallene NX-Hotline-Stunden. Wir kennen keine Grundgebühr und keine Mindestabnahmemenge! Bagatellprobleme**, welche eine Bearbeitungszeit von unter 5 Minuten beanspruchen, werden gar **nicht verrechnet**.
- Es ist **keine Mindestabnahme von Stunden** vorgesehen, somit ist auch ein Abrechnungszeitraum ohne Inanspruchnahme der NX-TC-Hotline denkbar (€ 0,00).
- Sie erhalten von uns mit der Abrechnung eine **Aufstellung der Tätigkeiten mit den verrechneten Arbeitszeiten**.
- Den **Abrechnungszeitraum** können Sie **individuell** mit uns vereinbaren, etwa alle 3 Monate oder beim Erreichen von 50 NX-TC-Hotline-Stunden.
- Wir unterstützen Sie auch mit **NX-Merkblättern oder Auszügen aus unseren NX-Fachbüchern und eBooks**, die Sie auch gerne in Ihr **Intranet** einbinden dürfen. Wir zeigen Ihnen, wie Sie das machen könnten.
- Wir praktizieren immer öfter eine **Remote-Unterstützung** (z.B. mit TeamViewer, MS-Teams, Webex ...). Das ist, als würde unser NX-Spezialist neben Ihnen sitzen. „Corona-Tendenz“: **stark steigend!**
- Diese Dienstleistung **kann jederzeit** von beiden Seiten **gekündigt werden**. Eine Kündigungsfrist ist nicht vorgesehen.
- Fragen zu den **Sondermodulen FEM, Tecnomatix**, etc. können wir derzeit leider **nur eingeschränkt** oder über Partner beantworten, da wir diese Module selbst nicht im Einsatz haben.
- Wir kennen die **Fehlerdatenbanken von Siemens** und sind schnell im Auffinden bereits **bekannter NX-Bugs** und sogenannten **Workarounds**.
- Wir haben **NX-Programmierer** zur Verfügung. Manchmal ist die schnellste und sauberste Problemlösung ein kleines **NX-Zusatzprogramm**. Wir haben Hunderte davon!



- Unsere **NX-Erfahrung (früher UNIGRAPHICS)** reicht bis ins Jahr 1985 zurück. (über **39 Jahre!**)
- Wir haben **Erfahrung auf dem Gebiet der NX-Hotline**. So haben wir beispielsweise die NX-Hotline bei der MTU Aero Engines GmbH mit ca. 500 NX-Anwendern über 11 Jahre lang geleitet.
- Wir haben Kunden **aus vielen Branchen**, in denen NX eingesetzt wird. Die wichtigsten **Branchen**, die wir bedienen, sind: Maschinen- und Sondermaschinenbau, Flugzeugbau, Automotiv, Turbinenbau, Medizintechnik, Konsumgüterindustrie, Sportartikel, Spritzgussformenbau, Urform- und Umformtechnik, Folgeverbundwerkzeuge und einige ganz spezielle Sparten.
- **HBB Engineering** ist **Siemens-Partner** und hat dadurch Zugriff auf Dokumente und Unterlagen an die ein „normalsterblicher“ NX-Anwender nicht herankommt.
- Wir haben **bei Daimler (Mercedes Benz)** beim **Catia-NX-Wechsel** mitgearbeitet und kennen die NX-Methoden auch in NX2212, die Daimler derzeit im Einsatz hat. Wir können Ihnen die **Daimler-NX-Methodik** beibringen oder wir stellen Ihnen eine NX-Couch, der auch produktiv bei Ihnen mitarbeiten kann.



**Lassen Sie sich ein individuelles Angebot für eine NX-Hotline erstellen!**

***Ihr HBB-Team!***