

# HBB Fernwartung mit TeamViewer

Datum: 05.07.2016

## Allgemeines

HBB bietet Ihnen die Möglichkeit Sie als Kunde oder Partner per Fernwartung zu unterstützen. Wir nutzen dazu die Software TeamViewer.

Auf dieser Internetseite haben Sie die Möglichkeit die TeamViewer-Software direkt herunterzuladen und zu starten.

<http://www.hbb-engineering.de/de/Downloads/index.php>

## TeamViewer Sitzung starten

- Beide Teilnehmer müssen über eine Internetverbindung verfügen
- Nach dem Start von TeamViewer Quick-Support erscheint z.B. das rechts dargestellte Fenster.
- Teilen Sie die ID und das Kennwort Ihrem Ansprechpartner bei HBB mit. Dieser kann daraufhin auf Ihren Bildschirm zugreifen.

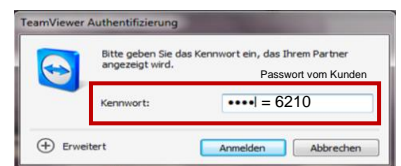
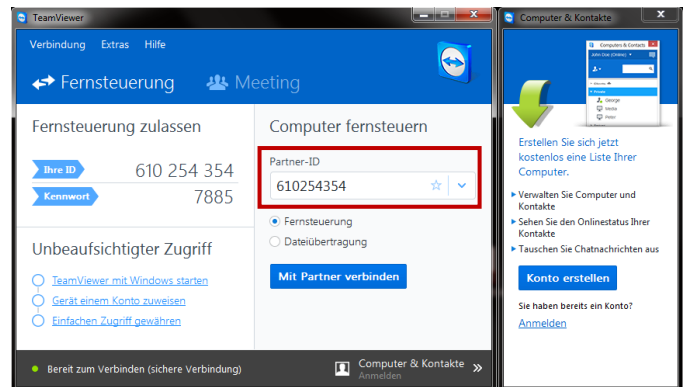


## Kompatibilität

Wir nutzen die Version 11 von TeamViewer. Somit sind wir kompatibel mit den Versionen 6, 7, 8, 9 und 10. Damit können wir auch mit bereits bestehenden TeamViewer-Installationen eine Verbindung herstellen.

# Übersicht zu Verbindungen:

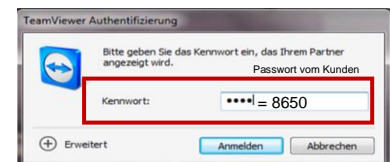
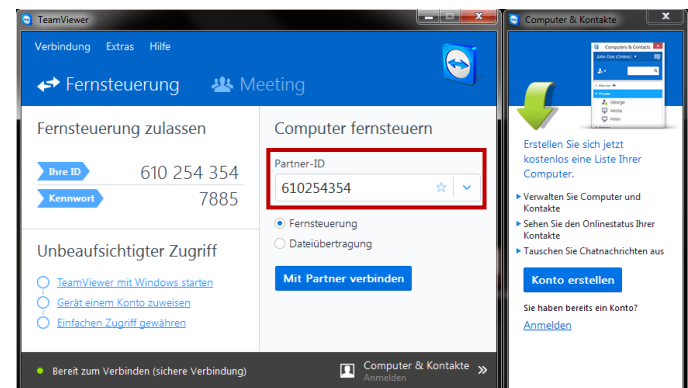
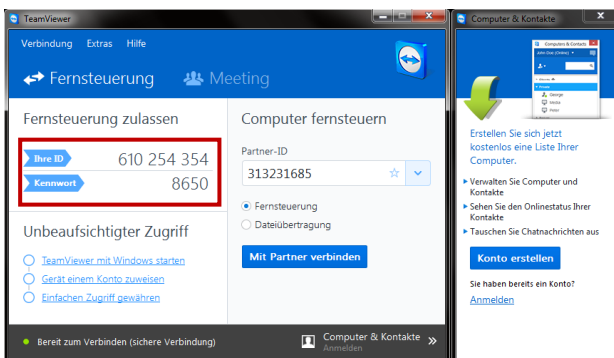
## 1. Möglichkeit wie die Verbindung zum Kunden hergestellt werden kann:



Beim Kunden

Beim HBB-Mitarbeiter

## 2. Möglichkeit wie die Verbindung zum Kunden hergestellt werden kann:



Beim Kunden

Beim HBB-Mitarbeiter