



Engineering

Siemens PLM NX-Spezialist

HBB Engineering GmbH  
Salzstraße 9  
D-83454 Anger

Telefon +49 (0)8656-98488-0  
Telefax +49 (0)8656-98488-88  
info@hbb-engineering.de  
www.hbb-engineering.de

## NX-Hotline / NX-Help-Desk bei der HBB Engineering GmbH

- Die Nachfragen nach einer **schnellen und unkomplizierten NX-Hotline** nehmen seit einigen Jahren bei uns deutlich zu, daher haben wir die nachfolgenden Informationen und Argumente für Sie zusammengestellt.
- Die mitgekaufte NX-Hotline (NX-Software-Wartung) von Siemens oder einem seiner Vertriebspartner deckt zwar ggf. Installationsprobleme ab und nimmt NX-Fehler auf, ist aber für allgemeinen NX-Fragen eher nicht zuständig. Wenn man etwa vergessen hat,
  - was bei den Einstellungen in diesem konkreten NX-Menü zu beachten ist, oder ...
  - Gibt es eine fertige Funktion für dieses anstehende Problem? Wo find ich diese?
  - Wie würden wir diese oder jene Problemstellung angehen?
  - Was ist der Unterschied von den verschiedenen Radiusfunktionen?
  - Kann man Konfigurationsvarianten von Baugruppen erstellen? Wie geht das?
  - Ich bekomme die Toleranzangabe nicht so hin, wie ich das möchte. Geht das nicht?
  - Kann ich NX und/oder die Online-Hilfe auf Deutsch umstellen?
  - Kann ich mir auch eigene Rollen / Ribbon Bars erstellen? Was muss ich beachten?
  - Ich möchte eine Spiralfeder erstellen, das Profil verdrillt sich aber ständig. Was ist zu tun?
  - Kann ich eine STEP-Baugruppe so exportieren, dass die Baugruppenstruktur erhalten bleibt?
  - Darf man noch Fragen zur NX5 stellen?

NX-Fragen gibt es  
Millionen!

Wir bieten Ihnen  
**Hilfestellung im  
NX-Alltag ein  
NX-Help-Desk.**



- Dabei ist uns nicht wichtig, ob Ihre eingesetzte NX-Version noch unter „Siemens-Wartung“ steht oder ob diese NX-Version nicht mehr unterstützt wird. **Wir kümmern uns um Probleme von NX5 bis NX11.**
- **Sie zahlen nur für tatsächlich angefallene NX-Hotline-Stunden. Wir kennen keine Grundgebühr und keine Mindestabnahmemenge! Bagatellprobleme**, welche eine Bearbeitungszeit von unter 5 Minuten beanspruchen, werden **nicht verrechnet.**
- Es ist **keine Mindestabnahme von Stunden** vorgesehen, somit ist auch ein Abrechnungszeitraum ohne Inanspruchnahme der NX-Hotline denkbar (€ 0,00).
- Sie erhalten von uns mit der Abrechnung eine **Aufstellung der Tätigkeiten mit den verrechneten Arbeitszeiten.**

- Die **Abrechnungszeitraum** können Sie **individuell** mit uns vereinbaren, etwa alle 3 Monate oder beim Erreichen von 50 NX-Hotline-Stunden.



- Wir unterstützen Sie auch mit **NX-Merkblättern oder Auszügen aus unseren NX-Fachbüchern.**

- Wir praktizieren immer öfter eine **Remote-Unterstützung** (TeamViewer o.ä.). Das ist, als würde unser NX-Spezialist neben Ihnen sitzen.
- Diese Dienstleistung **kann jederzeit** von beiden Seiten **gekündigt werden.** Eine Kündigungsfrist ist nicht vorgesehen.
- Fragen zu den **Sondermodulen CAM, FEM, Tecnomatix, Teamcenter**, etc. können wir derzeit leider **nur eingeschränkt** oder über Partner beantworten, da wir diese Module selbst nicht im Einsatz haben.
- Wir kennen die **Fehlerdatenbanken von Siemens** und sind schnell im Auffinden bereits **bekannter NX-Bugs.**
- Wir haben ein ganzes **Team von NX-Programmierern** zur Verfügung. Manchmal ist die schnellste und sauberste Problemlösung ein kleines **NX-Zusatzprogramm.** Wir haben Hunderte davon!
- Unsere **NX-Erfahrung (früher UNIGRAPHICS)** reicht bis ins Jahr 1985 zurück. (über **32 Jahre!**)

- Wir haben **Erfahrung auf dem Gebiet der NX-Hotline**. So haben wir beispielsweise die NX-Hotline bei der MTU Aero Engines GmbH mit ca. 450 NX-Anwendern über 11 Jahre lang geleitet.
- Wir haben Kunden **aus vielen Branchen**, in denen NX eingesetzt wird. Die wichtigsten **Branchen**, die wir bedienen, sind: Maschinen- und Sondermaschinenbau, Flugzeugbau, Automotiv, Turbinenbau, Medizintechnik, Konsumgüterindustrie, Sportartikel, Spritzgussformenbau, Urform- und Umformtechnik, Folgeverbundwerkzeuge und einige ganz spezielle Sparten.
- *HBB Engineering* ist **Siemens-Partner** und hat dadurch Zugriff auf Dokumente und Unterlagen an die ein „normalsterblicher“ NX-Anwender nicht herankommt.



- Wir haben **bei Daimler** beim **Catia-NX-Wechsel** mit gearbeitet und kennen die NX-Methoden, die Daimler im Einsatz hat. Kleiner Nebeneffekt: Daimler setzt immer sehr schnell die neueste NX-Version ein, wodurch wir stets in der Lage sind, die neueste NX-Version schnell und umfassend zu beherrschen.



**Lassen Sie sich ein individuelles Angebot für eine NX-Hotline erstellen!**

***Ihr HBB-Team!***